

POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO EMPRESARIAL VERSALLES, S.L., es un Centro de Formación que queriendo demostrar la importancia de la calidad en nuestra organización establece una Política de Calidad que se basa en los siguientes principios:

- *Asegurar la satisfacción total de nuestros clientes.*
- *Reducir nuestros errores, en especial aquellos que incidan directamente en el cliente.*
- *Ser un referente de mejora en el sector.*
- *Adaptarnos a las necesidades formativas del sector vial, sector de la formación no reglada e impulsar nuestra evolución como centro de formación en certificados de profesionalidad.*

Para lograr estos objetivos es necesario:

- Disponer de una competente plantilla de profesores, altamente cualificados, así como sus modernas aulas equipadas con los últimos adelantos tecnológicos.
- Cumplir y hacer cumplir los requisitos que desembocan en la eficacia y eficiencia del sistema de Gestión de la Calidad.
- Garantizar al equipo laboral de la empresa la mejor formación para el eficaz desarrollo de sus competencias.
- Participación activa de todos los miembros de la empresa, incluida la dirección, en la detección de incidencias y fijación de objetivos para la mejora continua.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y la exigencia de calidad de nuestros/as clientes/as.
- Definir las funciones y responsabilidades correspondientes a cada puesto de trabajo.

Atendiendo a estos principios los preceptos a cumplir se recogen en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, que se declara de obligado cumplimiento.

Fdo. Dirección



Fecha: 01/07/2019